

FR - Politique de protection de la vie privée

Quelles informations nous recueillons

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous recueillons l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à l'Internet ; le login ; l'adresse e-mail ; le mot de passe ; les informations sur l'ordinateur et la connexion et l'historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les réactions, les évaluations de produits, les recommandations et le profil personnel.

Comment recueillons-nous vos informations

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus.

Pourquoi recueillons-vous ces informations personnelles

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

- 1. Fournir et exploiter les services ;*
- 2. Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents ;*
- 3. Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;*
- 4. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;*
- 5. Se conformer aux lois et règlements applicables.*

Comment stockons-nous, utilisons, partageons-nous et divulguons-nous les informations personnelles des visiteurs de notre site

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos

données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

Comment communiquons-nous avec les visiteurs de notre site

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

Comment les visiteurs de notre site peuvent-ils retirer leur consentement

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à philippvince@gmail.com ou nous envoyer un courrier à l'adresse : 369, ch. Des Garrigues, 84240 La Motte d'Aigues.

Mises à jour de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Questions et vos coordonnées

Pour toutes questions, veuillez nous contacter à philippvince@gmail.com ou nous envoyer un courrier à l'adresse : 369, ch. Des Garrigues, 84240 La Motte d'Aigues.

EN - Privacy policy

What information we collect

We receive, collect and store any information you enter on our website or provide to us in any other way. In addition, we collect the Internet Protocol (IP) address used to connect your computer to the Internet; login; e-mail address; password; computer and connection information and purchase history. We may use software tools to measure and collect session information, including page response times, duration of visits to particular pages, information about interaction between pages and methods used to navigate away from the page. We also collect personally identifiable information (including name, e-mail address, password, communications); payment details (including credit card information), comments, feedback, product reviews, recommendations and personal profile.

How we collect your information

When you make a transaction on our website, as part of the process, we collect the personal information you give us, such as your name, address and e-mail address. Your personal information will only be used for the specific purposes mentioned above.

Why we collect personal information

We collect this non-personal and personal information for the following purposes:

- 1. To provide and operate the services;*
- 2. To provide our users with ongoing technical support and assistance;*
- 3. To be able to contact our visitors and users with general or personalized service-related notices and promotional messages;*
- 4. To create aggregated statistical data and other aggregated and/or inferred non-personal information, which we or our business partners may use to provide and improve our respective services;*
- 5. To comply with applicable laws and regulations.*

How we store, use, share and disclose the personal information of visitors to our site

Our business is hosted on the Wix.com platform. Wix.com provides us with the online platform that enables us to sell our products and services to you. Your data may be stored through Wix.com's data storage, databases and general applications. They store your data on secure servers behind a firewall.

All direct payment gateways offered by Wix.com and used by our company comply with the standards set by PCI-DSS, as managed by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands such as Visa, MasterCard, American Express and

Discover. PCI-DSS requirements help ensure the secure processing of credit card information by our store and its service providers.

How we communicate with visitors to our site

We may contact you to inform you about your account, to resolve problems with your account, to resolve a dispute, to collect fees or monies owed, to survey your opinion through surveys or questionnaires, to send updates about our company, or if necessary to contact you to enforce our user agreement, applicable national laws, and any agreements we may have with you. For these purposes, we may contact you by e-mail, telephone, text messages and postal mail.

How visitors to our site can withdraw their consent

If you no longer wish us to process your data, please contact us at philippvince@gmail.com or send us a letter to the following address: 369, ch. Des Garrigues, 84240 La Motte d'Aigues.

Privacy policy updates

We reserve the right to change this privacy policy at any time, so please check back frequently. Modifications and clarifications will take effect as soon as they are published on the website. If we make material changes to this policy, we will notify you here of the updated policy so that you are aware of what information we collect, how we use it and under what circumstances, if any, we use and/or disclose it.

Questions and contact details

If you have any questions, please contact us at philippvince@gmail.com or send us a letter to the following address: 369, ch. Des Garrigues, 84240 La Motte d'Aigues.